



Regulamin

§1 Postanowienia ogólne

Obiekt „Gorczańska Perła” mieści się w Łopusznej przy ul. Cyryla 62.

1. Obiekt „Gorczańska Perła” oferuje usługi gastronomiczne, rekreacyjne oraz rozrywkowe dla gości indywidualnych i grup.
2. Regulamin ma na celu zapewnienie bezpieczeństwa, komfortu pobytu oraz prawidłowego funkcjonowania obiektu.
3. Obsługa obiektu zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie, które obowiązują od momentu ich ogłoszenia.
4. Regulamin jest podany do publicznej wiadomości w Recepcji Obiektu i jest dostępny dla każdego Gościa przed skorzystaniem z usług.
5. Korzystanie z jakichkolwiek usług dostępnych w Obiekcie „Gorczańska Perła”, jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu.

§2 Obiekt

1. Na terenie Obiektu można spożywać posiłki oraz napoje (w tym napoje alkoholowe) zakupione wyłącznie w Restauracji Gorczańska Perła.

2. Osób nietrzeźwych nie obsługujemy.

3. Osobom nieletnim i nietrzeźwym alkoholu nie sprzedajemy.

4. Za dzieci przebywające na terenie Obiektu ponoszą odpowiedzialność rodzice lub opiekunowie.

5. Personel i właściciele Obiektu nie ponoszą odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki na terenie Obiektu.

6. Wszelką odpowiedzialność za zwierzęta ponoszą ich właściciele.

7. Właściciele Obiektu nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe z winy Gościa.

8. Za rzeczy pozostawione przez Gości właściciel Obiektu nie odpowiada.

9. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody wyrządzone przez niego lub osób będących pod jego opieką.

10. Obsługa może wyprosić gościa z Obiektu w szczególności:

- a) osoby zachowujące się wulgarnie w stosunku do obsługi i osób trzecich,
- b) osoby będące pod wpływem alkoholu i innych środków odurzających,
- c) osoby, które mimo zakazu próbują wnieść oraz spożywać własne napoje i posiłki,
- d) osoby przebywające w Obiekcie ze zwierzętami, jeżeli zwierzę zachowuje się agresywnie.

11. Na teren Restauracji można wejść tylko w kompletnym ubraniu. Nie obsługujemy gości z strojach kąpielowych, nago, w szlafrokach, piżamach, etc.

12. Akceptowalne formy płatności to gotówka lub karta. W wyjątkowych okolicznościach akceptowalny jest przelew po wcześniejszym poinformowaniu obsługi i wyrażeniu przez obsługę zgody.

13. Nikt nie ma prawa odciągnąć personelu, kierownictwa ani obsługi od pracy na dłużej niż 2 minuty, po tym czasie, osoba, która sprawia kłopot, a nie staje się bezpośrednio klientem zostaje wyproszona, a w przypadku odmówienia opuszczenia Obiektu zostaną wezwane odpowiednie służby i zostanie to uznane za naruszenie miru domowego w myśl art. 193 K.K., które jest ścigane z urzędu i zgłaszane do odpowiednich służb.

14. Teren Obiektu jest w pełni terenem prywatnym, nie jest miejscem ogólnodostępnym ani miejscem publicznym. Na terenie Obiektu mogą przebywać tylko określone osoby, w określonym celu, mające określone przywileje względem obsługi jaką proponuje lokal.

15. W Obiekcie może przebywać tylko Gość, który zamówił posiłek lub inną usługę gastronomiczną /noclegową.

16. Na terenie Obiektu nie świadczymy usług muzycznych w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, a główną działalnością Obiektu są usługi gastronomiczno-noclegowe.

17. Goście Obiektu mają absolutny zakaz przebywania w miejscach dostępnych tylko dla personelu Obiektu.

18. Goście Obiektu są zaznajomieni z regulaminem i są poinformowani, że nie świadczymy usługi, która polega na umilaniu czasu spędzonego w Obiekcie za pomocą doznań muzycznych, a wszelka muzyka użyta w na terenie Obiektu służy jedynie pracownikom do umilenia ich czasu pracy i jest to ich prywatna inicjatywa, którą podejmują we własnym zakresie. Co więcej Goście oświadczają, że wyżej wymienione doznania, lub ich brak nie wpływają na decyzję zakupową, co potwierdzają korzystając z usługi, akceptując tym samym regulamin.

19. Dane osobowe Gości rezerwujących stoliki są przetwarzane zgodnie z Polityką Prywatności dostępną w Recepcji Obiektu.

20. Wewnątrz Obiektu obowiązuje zakaz palenia tytoniu, wyrobów tytoniowych, marihuany oraz wszelkiego rodzaju papierosów elektrycznych. Niestosowanie się do zakazu skutkuje karą finansową w wysokości 1000 zł.

§3 Bezpieczeństwo

1. Dla bezpieczeństwa Gości wprowadzone są w Obiekcie środki ochrony polegające na stałym monitorowaniu obiektu za pomocą monitoringu wizyjnego.

2. Zakazuje się wnoszenia do Obiektu własnych napojów, jedzenia, broni, noży, materiałów pirotechnicznych lub pożarowo niebezpiecznych, narkotyków i innych środków odurzających.

3. Osoby wchodzące do Obiektu mają obowiązek zachowywać się w sposób nie zagrażający bezpieczeństwu innych osób.

4. W przypadku łamania prawa lub regulaminu Obiektu, niszczenia mienia Obiektu przez Gościa, pracownicy Obiektu uprawnieni są do podjęcia decyzji o usunięciu Gościa lub jeśli to konieczne, zastosowania siły fizycznej, zatrzymania podejrzanego o łamanie prawa osoby do czasu przekazania jej policji.

5. Obiekt nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nierozważnego zachowania, a zwłaszcza za skaleczenia bądź innego rodzaju uszkodzenia ciała nabyte podczas przebywania na terenie Obiektu.

6. Teren Obiektu jest monitorowany. Celem prowadzenia monitoringu wizyjnego jest zapewnienie bezpieczeństwa mienia oraz osób znajdujących się na terenie.

§4 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące potraw lub innych usług dostępnych w Obiekcie uwzględnia się wyłącznie podczas konsumpcji, a nie po jej zakończeniu.

§5 Postanowienia końcowe

2. Właściciel Obiektu zastrzegają sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu o dowolnym czasie bez podania przyczyny.

3. Regulamin obowiązuje od 1.03.2025 r.