



REGULAMIN OBIEKTU

Właściciel Obiektu Gorczańska Perła będzie Państwu bardzo wdzięczny za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.

1. Pokój w Obiekcie wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15:00 w dniu przyjazdu do godziny 10:00 w dniu wyjazdu.
3. Płatność za pobyt w Obiekcie uiszczana jest przy meldunku lub przed przyjazdem Gościa.
4. Jeśli Gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
5. Zatrzymanie pokoju po godzinie 10:30 jest traktowane jako przedłużenie pobytu. W przypadku gdy Gość opuści pokój do godziny 17:00, zostanie naliczona opłata za min. pół doby.
6. Życzenie przedłużenia pobytu poza okres wskazany w dniu przybycia, gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 8.00 w którym upływa termin najmu pokoju.
7. Obiekt uwzględnia życzenie przedłużenia pobytu w miarę dostępności pokoju.
8. Gość nie może przekazywać pokoju innym osobom, także w czasie trwania wynajmu.
9. Osoby niezameldowane w obiekcie mogą przebywać w pokoju w godzinach 10:00–21:00. W przypadku powstania jakiegokolwiek szkody bądź krzywdy w czasie pobytu w pokoju osoby niezameldowanej, Obiekt nie ponosi odpowiedzialności. Pracownicy, właściciel bądź inne upoważnione osoby mogą podjąć odpowiednie kroki w celu uniknięcia bądź zwiększenia szkody.
10. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył regulamin obiektu, wyrządzając szkodę w mieniu Obiektu lub Gości albo szkodę na osobie dotyczącą Gości, pracowników Obiektu lub innych osób w nim przebywających, albo też w inny sposób zaktłócił spokój w Obiekcie.
11. Obiekt świadczy usługi zgodnie ze swoją kategorią i standardem. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy o jak najszybsze zgłaszanie ich do recepcji, co umożliwi nam niezwłoczną reakcję.
12. W Obiekcie obowiązuje całkowity zakaz palenia oraz spożywania art. spożywczych i alkoholu w częściach wspólnych NIE ZAKUPIONYCH NA TERENIE OBIEKTU. Kara umowna za nieprzestrzeganie zakazu wynosi 1000zł.
13. Obiekt ma obowiązek zapewnić:
 - * warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa
 - * bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu, w tym danych osobowych
 - * profesjonalną i uprzejmą obsługę
 - * wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności Gościa tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie.
 - * w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
14. Na życzenie Gościa, Obiekt świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
 - * serwis pokoju (sprząatanie) oraz wymiana ręczników.
 - * udzielania informacji związanych z pobytem i podróżą
 - * budzenie o wyznaczonej godzinie

15. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.

16. Obiekt posiada własny parking. Koszt miejsca parkingowego to 50 zł za dobę.

Parking jest monitorowany, ale nie strzeżony. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do gościa.

17. Gość obiektu ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów, wyposażenia i urządzeń technicznych hotelu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

18. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.

19. Każdorazowo opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi, a klucz pozostawić w recepcji.

Utrata klucza jest jednoznaczna z opłatą umowną 200 zł.

20. Obiekt zastrzega sobie prawo kontrolnego wejścia do pokoju, w przypadku, gdy od 24 godzin nie można nawiązać kontaktu z Gościem. Do pokoju ma prawo wówczas wejść pracownik służby pięter w obecności drugiej osoby.

21. W Obiekcie obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00. W godzinach ciszy nocnej osoby korzystające z usług obiektu mają obowiązek zachowywać się tak, aby nie zakłócać spokoju innych gości. Kara umowna za niestosowanie się do reguły grozi karą umowną w wysokości 1500 zł.

22. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek elektrycznych i innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych. Bezpodstawne uruchomienie alarmu przeciwpożarowego jest jednoznaczne z opłatą karną w wysokości 2000 zł.

23. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez gościa. W przypadku braku zgody w tym zakresie, hotel przechowuje te przedmioty przez 1 miesiąc.

24. Gość Obiektu ma prawo, za dodatkową opłatą, do zamieszkiwania w pokoju ze zwierzęciem. Koszt pobytu zwierzęcia to 50 zł za dobę za zwierzę. Obiekt akceptuje tylko zwierzęta nie zaliczane do ras agresywnych oraz których waga nie przekracza 15kg.

25. Zabronione jest wprowadzanie na teren obiektu zwierząt mogących stworzyć zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, w szczególności zwierząt jadowitych.

26. Gość ponosi wszelką odpowiedzialność finansową i prawną za szkody wyrządzone przez zwierzę przebywające na terenie Obiektu.

27. Właściciele psów i innych zwierząt są zobowiązani do sprzątania nieczystości pozostawionych przez nich na terenie obiektu jak i w jego otoczeniu. Zabrania się również pozostawiania zwierząt w pokoju bez opieki właściciela. Kara umowna za nieprzestrzeganie regulaminu wynosi 300 zł.

28. Obiekt ma prawo przerwać świadczenie usługi noclegowej, która została już opłacona w przypadku, gdy Gość zakłóca porządek. Przerwanie pobytu Gościa w takim przypadku nie stanowi podstawy do zwrotu należności wpłaconej za pobyt.

29. Obiekt może odmówić zameldowania osobom nietrzeźwym oraz agresywnym.

30. Integralną częścią Regulaminu Obiektu są Regulaminy korzystania ze strefy Wellness (siłowni, sauny jacuzzi) Restauracji, Kawiarni, Bawialni oraz strefy rozrywkowej.

31. Wszystkie Regulaminy są dostępne w recepcji Obiektu.

32. Meldując się w hotelu Goście potwierdzają zapoznanie i zobowiązują się do przestrzegania Regulaminów.

Regulamin obowiązuje od dnia 01.06.2025 do odwołania.

ŻYCZYMY UDANEGO POBYTU